

ДОГОВОР ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ № \_\_\_\_\_  
с гражданами, потребляющими электрическую энергию на бытовые нужды

г.(с.р.п.) \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » 202 г.

Акционерное общество «Белгородская сбытовая компания», именуемая в дальнейшем «Гарантирующий поставщик», в лице \_\_\_\_\_ (должность и ФИО), действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Гарантирующий поставщик обязуется осуществлять продажу электроэнергии Потребителю для бытовых нужд и оказывать услуги по передаче электроэнергии, а Потребитель обязуется оплачивать принятую электроэнергию, а также оказанные услуги в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. Потребитель приобретает электрическую энергию для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее по тексту – бытовые нужды).

1.3. Гарантирующий поставщик и Потребитель при отпуске электроэнергии, ее потреблении, а также при взаимных расчетах обязуются руководствоваться настоящим договором и нормами действующего законодательства РФ.

**2. Обязанности и права сторон по договору**

**2.1. Гарантирующий поставщик обязуется:**

2.1.1. Отпускать электроэнергию Потребителю через присоединенную сеть в необходимом объеме в пределах разрешенной мощности и с качеством, соответствующим ГОСТу для бытовых нужд по адресу: \_\_\_\_\_ принадлежащий на праве собственности (аренда, ином праве) Потребителю, на основании следующего документа: \_\_\_\_\_ (наименование документа, №, дата выдачи).

Точка поставки электрической энергии определена актом об осуществлении технологического присоединения № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, составленным между Потребителем и Сетевой организацией. Снабжение Потребителя электроэнергией осуществляется по третьей категории надежности.

2.1.2. Производить начисление и предоставлять Потребителю квитанцию на оплату за потребленную электроэнергию или единый платежный документ, в сроки и способами, предусмотренными действующим законодательством.

2.1.3. Принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения Потребителя о факте предоставления электрической энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества электрической энергии, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя.

2.1.4. Принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее-приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях электрического прибора учета (телефон, сеть Интернет и др.).

**2.2. Гарантирующий поставщик имеет право:**

2.2.1. Требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

2.2.2. Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых потребителем сведений о показаниях приборов учета, а также проверку состояния приборов учета (не чаще 1 раза в месяц в случае установки приборов учета вне помещений в месте, доступ к которому может быть осуществлен без присутствия потребителя), за исключением случаев, когда установленный прибор учета электрической энергии присоединен к интеллектуальной системе учета электрической энергии.

2.2.3. Приостановить исполнение обязательств по поставке электрической энергии путем введения ограничения Потребителю в установленном законодательством РФ порядке режима потребления электрической энергии в случаях:

- неполной оплаты за потребленную электроэнергию, под неполной оплатой понимается наличие у потребителя задолженности по оплате в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального, или общего (квартирного) прибора учета и тарифа;

- выявления фактов беззубчного потребления электрической энергии;

- подключения электрических приборов не бытового назначения;

- самовольного присоединения токоприемников к сети мощностью большей разрешенной договором технологического присоединения;

- неудовлетворительного состояния электроустановок Потребителя, угрожающего аварией или создающей угрозу жизни и здоровью людей, которое подтверждено актом территориального управления федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору;

- прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору;

- возникновение обстоятельств непреодолимой силы и (или) иных оснований, исключающих ответственность Гарантирующего поставщика.

2.2.4. Устанавливать количество Потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано индивидуальным прибором учета электрической энергии, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг.

2.2.5. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условия об обеспечении требований законодательства РФ о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом «е» пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг.

**2.3. Потребитель обязуется:**

2.3.1. Производить расчеты за потребленную электроэнергию в порядке, сроки и размере, предусмотрленном разделом 5 настоящего договора.

2.3.2. Сообщать Поставщику обо всех нарушениях схем учета и неисправностях в работе приборов учета незамедлительно при обнаружении.

2.3.3. Обеспечивать беспрепятственный доступ работников Гарантирующего поставщика или организации, уполномоченной им, для проведения работ по обеспечению коммерческого учета, для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях прибора учета в порядке, установленном законодательством РФ.

2.3.4. Обеспечивать надлежащее техническое состояние установленных приборов учета (сохранность, целостность, наличие пломб гос. проверки и энергоснабжающей организации) за исключением случаев, когда установленный прибор учета электрической энергии присоединен к интеллектуальной системе учета электрической энергии и расположен вне границ земельного участка потребителя.

2.3.5. Возмещать убытки Гарантирующему поставщику, причиненные неисполнением п.2.3.3 и п.2.3.4.

2.3.6. Информировать Гарантирующего поставщика способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, сообщать сведения об изменениях собственника (ответственного квартирообъемщика), формы собственности и других данных, влияющих на надлежащее исполнение не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным прибором учета.

2.3.7. Не превышать разрешенную договором технологическую мощность, которая составляет \_\_\_\_\_ кВт.

2.3.8. По требованию Гарантирующего поставщика проводить сверку расчетов за потребленную электроэнергию.

2.3.9. При отсутствии индивидуального прибора учета (в том числе в период его непригодности к коммерческим расчетам) уведомлять Гарантирующего поставщика о целях потребления электроэнергии при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи, отопление, подогрев воды, приготовление кормов для скота и т.д.), видов и количества сельскохозяйственных животных птиц, а также мощности используемого электрооборудования, а если такие данные были указаны в договоре, то уведомлять об их изменениях в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений.

2.3.10. Использовать электрическую энергию исключительно для бытовых нужд. В случае использования электрической энергии для иных нужд Потребитель обязан обеспечить раздельный учет электрической энергии и заключить договор с Гарантирующим поставщиком, предусматривающий оплату по соответствующему тарифу.

2.3.11. Ознакомить с условиями настоящего Договора всех проживающих с Потребителем лиц.

2.3.12. Поддерживать на границе балансовой принадлежности электрических сетей сетевой организации и Потребителя показатели качества электрической энергии в соответствии с требованиями технических регламентов и иных обязательных требований.

2.3.13. При выявлении нарушений параметров качества электроэнергии сообщать Поставщику.

2.3.14. Информировать Гарантирующего поставщика, способом, позволяющим получить подтверждение или посредством Личного кабинета на сайте belsbyt.ru, об изменении контактных данных (адреса электронной почты, номера телефона, применяемого сторонами в т.ч. для направления Потребителю уведомления о введении ограничения режима потребления), участвующих в информационном обмене между сторонами.

2.3.15. Возмещать Поставщику расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством РФ.

**2.4. Потребитель имеет право:**

2.4.1. Получать в соответствии с установленной категорией надежности электрическую энергию в необходимом объеме.

2.4.2. Требовать поддержания на границе балансовой принадлежности электросети показателей качества электроэнергии (ПКЭ) в соответствии с нормами действующего ГОСТа.

2.4.3. При необходимости пересмотреть в установленном порядке величину разрешенной мощности.

2.4.4. Изменить вариант тарифа с обязательным уведомлением Гарантирующего поставщика об этом не менее чем за месяц до даты изменения варианта тарифа с обязательной установкой соответствующего прибора учета электроэнергии. В случае перехода с тарифа, дифференцированного по зонам суток, на тариф без дифференциации по зонам суток объем электрической энергии рассчитывается путем суммирования объемов электрической энергии, определенных по показаниям обеих шкал расчетного прибора учета.

2.4.5. Снимать и передавать показания индивидуального прибора учета электроэнергии Гарантирующему поставщику или уполномоченному им лицу в период с 1 по 30 (31) число текущего месяца.

2.4.6. Требовать от Гарантирующего поставщика компенсации, причиненного нарушением качества электрической энергии ущерба. Величина ущерба определяется сторонами по факту рассмотрения обращения Потребителя о недоработках качестве электроэнергии. Потребитель документально подтверждает размер причиненного ущерба и причинно-следственную связь между причиненным ущербом и поставкой некачественной электроэнергии.

2.4.7. Получать от Гарантирующего поставщика сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за электрическую энергию, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за электрическую энергию, о наличии оснований и правильности начисления Гарантирующим поставщиком Потребителю неустоек (штрафов, пеней).

2.4.8. Требовать от Гарантирующего поставщика изменения размера платы за электрическую энергию в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг.

### 3. Потребителю запрещается:

- 3.1.1. Устанавливать, подключать и использовать электробытовые приборы и машины мощностью, превышающей технические возможности электрической сети жилого дома.
- 3.1.2. Использовать электробытовые приборы и оборудование, не отвечающее требованиям безопасной эксплуатации, а также самодельного изготовления.
- 3.1.3. Воздвигать в охранной зоне электрических сетей дворовые постройки, складировать строительные материалы и т. д.
- 3.1.4. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета, ограничивать к ним доступ и препятствовать контролю, вмешиваться в процесс удаленного сбора, обработки и передачи показаний и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета, а также в работу оборудования или программных средств, входящих в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии, использовать оборудование и (или) иные технические устройства или программные средства, позволяющие исказить показания приборов учета.
- 3.1.5. Несанкционированно присоединять электрооборудование в обход расчетных приборов учета электроэнергии.

### 4. Учет электроэнергии.

4.1. Объем фактически полученной потребителем за расчетный период электрической энергии определяется по показаниям прибора учета, принятого к расчетам. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений с установкой на границе балансовой принадлежности электрических сетей или в месте, максимально приближенном к границе.

4.2. У Потребителя установлены следующие приборы учета \*:

	Счетчик №1	Счетчик №2
Тип, марка электросчетчика		
Заводской № электросчетчика		
Дата изготовления счетчика		
Тип трансформатора тока	Номер трансформатора тока	
Коэффициент трансформации		
Место установки электросчетчика		
Дата первичной поверки	Срок очередной поверки	
Показания на момент заключения договора		
Установлена пломба Поставщика		

\* - в случае заключения договора до момента осуществления технологического присоединения, данные об установленных приборах учёта фиксируются в Акте допуска прибора учета в эксплуатацию, который в свою очередь является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.3. Коммерческий учет (приобретение, замена, допуск в эксплуатацию оборудования и программного обеспечения) при отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или межпроверочного интервала оборудования, проведение проверок состояния приборов учета, указанных в п.4.2., и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях, обеспечивается в соответствии с ПП РФ № 442.

4.4. Если точки присоединения энергопринимающего устройства Потребителя не оборудованы средствами учета, соответствующими требованиям п.4.1., а также в период непригодности расчетного прибора к коммерческим расчетам, определение объемов потребленной электрической энергии осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом, для указанных случаев Потребителем подтверждаются (на дату заключения договора) следующие сведения о направлениях использования электроэнергии:

Направление потребления электроэнергии	Освещение, приготовление пищи для людей, приготовление кормов для скота, отопление, подогрев воды (нужное подчеркнуть)
Надворные постройки (назначение, количество комнат)	
Виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц	

### 5. Размер платы за электрическую энергию и порядок расчетов.

5.1. Размер платы за электрическую энергию рассчитывается по тарифам (ценам), установленным Комиссией по государственному регулированию цен и тарифов по Белгородской области и применяется с даты, указанной в соответствующем приказе.

5.2. Расчеты за потребленную электроэнергию производятся потребителем ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным. Расчетным периодом по настоящему договору является календарный месяц.

5.3. Размер платы за электроэнергию, потребленную в домовладении, оборудованном индивидуальным прибором учета, определяется исходя из показаний такого прибора учета за расчетный период.

5.4. Плата за электроэнергию определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления, определенного по показаниям индивидуального прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев – то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев в следующих случаях: а) в случае выхода из строя или утраты прибора учета с даты наступления указанного события, а если дату установить невозможно – с даты начала расчетного периода, в котором наступило событие, до даты восстановления учета.

б) в случае не предоставления Потребителем показаний индивидуального прибора учета электроэнергии.

в) в случае двухкратного недопуска к прибору учета, начиная с даты, когда исполнителем был составлен акт об отказе в допуске к прибору учета (распределителям), до даты проведения проверки, но не более 3-х расчетных подряд.

5.5. По истечении предельного количества расчетных периодов, предусмотренных подпунктом «в» п.5.4. договора, плата за электроэнергию рассчитывается, исходя из нормативов потребления электроэнергии с применением повышающего коэффициента 1,5.

5.6. Потребитель электроэнергии в домовладении вносит плату за электроэнергию, в состав которой входит плата за электроэнергию, потребленную в жилом помещении и плата за электроэнергию, потребленную при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

5.7. Оплата за потребленную электроэнергию производится по единому платежному документу или квитанции, направленной Потребителю почтовой связью по адресу объекта энергоснабжения, курьерской доставкой, а также путем направления ПД на адрес электронной почты (без направления копии на бумажном носителе), через личный кабинет Потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет), в случае выбора Потребителем данного способа получения документа или иным доступным способом, согласованный сторонами.

5.8. Ошибки, допущенные при выписке и оплате счета, в том числе недоплаты и переплаты, учитываются Гарантирующим поставщиком для перерасчета по мере их выявления в течение срока исковой давности 3 года.

5.9. Излишне уплаченные Потребителем суммы подлежат зачету при оплате будущих расчетных периодов.

5.10. Во всех случаях несоблюдения установленных договором сроков извещения об утрате (неисправности) прибора учета (системы учета), а также в совершении потребителем иных действий (бездействий), которые привели к искашению данных об объеме потребления электрической энергии (нарушение целостности прибора учета, установление приспособлений, искажающих показания расчетных счетчиков, нарушение пломб и знаков маркировки, нарушение или изменение схемы учета, подключение приборов помимо счетчика) составляется акт об безучетном потреблении электроэнергии и производится расчет стоимости безучетного электропотребления по нормативам потребления с применением к такому объему повышающего коэффициента 10.

### 6. Ограничение, приостановление, возобновление электроэнергии.

6.1. При недоработках исполнении договора в части оплаты за потребляемую электроэнергию Гарантирующий поставщик направляет Потребителю предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате электроэнергии в течение 20 дней со дня передачи Потребителю указанного предупреждения (уведомления) энергоснабжение может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения. Предупреждение (уведомление) доставляется Потребителю путем вручения Потребителю-должнику под расписку, или направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), или путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления), или иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения Потребителем, в том числе путем передачи Потребителю предупреждения (уведомления) посредством СМС-сообщения с буквенной подписью belsbyt (номера телефонов с которых осуществляется рассылка можно посмотреть на сайте компании АО «Белгородэнергосбыт», по ссылке <http://belsbyt.ru/clients/otvet/#a40>), телефонного звонка с записью разговора с номера: (4722) 23-08-49, сообщения электронной почты на адрес, указанный в реквизитах сторон АО «Белгородэнергосбыт» [uvedomlenie@belsbyt.ru](mailto:uvedomlenie@belsbyt.ru) или через личный кабинет Потребителя в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо в личном кабинете на официальном сайте [www.belsbyt.ru](http://www.belsbyt.ru), передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи, посредством сообщения отправленного через Viber App пользователю Viber с номера с буквенной подписью «Белгородэнергосбыт». Для направления предупреждений (уведомлений) о введении ограничения отпуска электроэнергии применяются данные, указанные в реквизитах Потребителя или в соответствии с п.2.3.14: № моб. тел. эл. почты и т.д. В случае, если Потребитель не уведомил Поставщика об изменении реквизитов для направления уведомления, надлежащим уведомлением является направление предупреждения уведомления по реквизитам, указанным в Договоре или в Личном кабинете на сайте [www.belsbyt.ru](http://www.belsbyt.ru).

При непогашении задолженности в указанный срок Гарантирующий поставщик вводит ограничение энергоснабжения.

6.2. Предоставление электроснабжения возобновляется в течение 2 календарных дней со дня полного погашения задолженности и оплаты расходов Гарантирующего поставщика по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления электроэнергии или заключения соглашения о порядке погашения задолженности и оплаты указанных расходов.

**7. Ответственность сторон.**

7.1. Споры сторон, связанные с заключением, изменением, исполнением и расторжением настоящего договора, если стороны не пришли к согласию, подлежат рассмотрению в судах общей юрисдикции.

7.2. Стороны освобождаются от всех или части взятых на себя обязательств в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

7.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за электроэнергию и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты Гарантирующему поставщику пени начиная с 31-го дня после наступления установленного п.5.2. настоящего договора срока оплаты в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на момент оплаты, и начиная с 91-го дня после наступления установленного срока оплаты в размере 1/130 ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на момент оплаты, начисленную на сумму задолженности, за каждый день просрочки, по день фактической оплаты включительно

7.4. Установление факта непредоставления электрической энергии или поставки электрической энергии ненадлежащего качества, а также изменение размера платы за электроэнергию ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

**8. Срок действия и исполнение обязательств по договору.**

8.1. Настоящий договор действует с момента осуществления технологического присоединения и является заключенным на неопределенный срок.

8.2. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и (или) иных нормативных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными настоящим договором.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

8.3. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным гражданским и жилищным законодательством РФ.

8.4. Вопросы, неотраженные в настоящем договоре, регулируются действующим законодательством РФ.

8.5. Обработка персональных данных потребителя, за исключением предусмотренных законом случаев, осуществляется Гарантирующим поставщиком в соответствии с Федеральным законом № 152 «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных, ИНН, СНИЛС) в соответствии с указанным Федеральным законом.

8.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах одинаковой юридической силы, один из которых находится у Потребителя, другой – у Гарантирующего поставщика.

**ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Гарантирующий поставщик**  
АО «Белгородэнергосбыт»

в лице \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

ИНН 3123110760 КПП 77505001 ОГРН 1043108002321

ОКПО 73239074 ОКВЭД 51.18.26

Оплату производить:

Р/сч \_\_\_\_\_

Наименование \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

**Потребитель**

Дата и место рождения: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_

СНИЛС: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Номер мобильного телефона для направления уведомлений о

вводе ограничения отпуска электроэнергии: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Абоненту открыт лицевой счет

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Сведения об объекте энергоснабжения:**

1. Жилое помещение, указанное в п. 2.1.1. договора принадлежит

Потребителю на основании \_\_\_\_\_

2. Площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>

3. Количество проживающих (зарегистрированных) человек \_\_\_\_\_

4. Количество собственников \_\_\_\_\_ человек

5. Количество комнат \_\_\_\_\_

6. Наличие газовой плиты \_\_\_\_\_ Электрической \_\_\_\_\_

Электроотопительных установок \_\_\_\_\_

Электронагревательных установок для целей горячего

водоснабжения \_\_\_\_\_

Телефон: (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Справочные данные для Потребителя:**

Телефон аварийной службы 1-3-5-0 или 1-3-5-7

Номера телефонов для отправки уведомлений об ограничении электроэнергии:

(4722) 23-08-49 или смс-сообщения с буквенного отправителя «belsbyt»

По вопросам начислений платы за электроэнергию обращаться:

(4722) 23-08-49 или 1-3-5-7 со стационарного телефона.

Центры обслуживания клиентов расположены:

308009, г. Белгород, ул Николая Чумичова, 37

<http://belsbyt.ru/clients/office/>