

Приложение к приказу  
АО «Белгородэнергообл»  
от 20 07 2021 г. № 179

**Политика  
АО «Белгородэнергообл»  
в отношении обработки персональных данных**

## Содержание

1. Термины и определения.....	3
2. Общие положения .....	3
3. Права и обязанности.....	4
4. Правовые основания обработки персональных данных.....	5
5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, цели сбора и обработки персональных данных.....	5
6. Порядок и условия обработки персональных данных .....	7
7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным .....	8
8. Сроки хранения персональных данных.....	9
9. Принципы обработки персональных данных .....	9
10. Общедоступные источники персональных данных .....	10
11. Трансграничная передача персональных данных .....	10

## 1. Термины и определения

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Работник** – Физическое лицо, работающее по трудовому договору в должности согласно штатному расписанию и подчиняющееся внутреннему трудовому распорядку.

**Потребитель услуг** – Физическое или юридическое лицо, приобретающее или намеревающееся приобретать электрическую энергию (мощность) для собственных и/или производственных нужд или имеющее намерение заключить договор на оказание дополнительных услуг Общества, провести оплату в кассах Общества или приобрести товар.

## 2. Общие положения

АО «Белгородэнергосбыт», являясь оператором персональных данных осуществляет обработку персональных данных работников АО «Белгородэнергосбыт» и других субъектов персональных данных, не состоящих в трудовых отношениях с Обществом.

Настоящий документ определяет политику АО «Белгородэнергосбыт» (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных и раскрывает сведения о реализованных мерах по обеспечению безопасности персональных данных у Оператора с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящий документ «Политика АО «Белгородэнергосбыт» в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 160–ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных», Трудовым кодексом Российской Федерации № 197–ФЗ, Федеральным законом № 152–ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ–152), иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации.

Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных.

Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора, в том числе для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных у Оператора.

В случае если отдельные положения настоящей Политики войдут в противоречие с действующим законодательством о персональных данных, применяются положения действующего законодательства.

Запросы субъектов персональных данных в отношении обработки их персональных данных Оператором принимаются в клиентских офисах Оператора, указанных на официальном сайте в разделе «Контакты».

Также субъекты персональных данных могут направить свой запрос, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью на адрес электронной почты: [sbyt@belsbyt.ru](mailto:sbyt@belsbyt.ru).

Срок рассмотрения обращений, согласно ст. 20 Федерального закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", не превышает 30 (тридцати) дней со дня обращения.

Настоящая Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ. Для обеспечения неограниченного доступа Политика, в частности, опубликована на официальных сайтах Оператора в интернете по адресам: [www.belsbyt.ru](http://www.belsbyt.ru); [lk.belsbyt.ru](http://lk.belsbyt.ru).

### **3. Права и обязанности**

В рамках обработки персональных данных для Оператора и субъектов персональных данных определены следующие права.

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;

- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

#### **4. Правовые основания обработки персональных данных**

Правовым основанием сбора и обработки персональных данных являются:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Ст. 185 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Постановление Госкомстата РФ от 05.01.2004 № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»;
- Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»;
- Внутренние нормативные документы, во исполнение которых и в соответствии с которыми Общество осуществляет обработку персональных данных;
- Договор (ГПХ, трудовой, о прохождении практики и т. д.);
- Договор энергоснабжения, купли-продажи электроэнергии;
- Согласие на обработку персональных данных работников;
- Согласие на обработку персональных данных потребителей;
- Согласие на обработку персональных данных соискателей на вакантную должность;
- Согласие обучающегося на обработку персональных данных в целях организации прохождения практики;
- Согласие на передачу персональных данных иным лицам.

#### **5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, цели сбора и обработки персональных данных**

##### **5.1. Объем обрабатываемых ПДн.**

Объем персональных данных, обрабатываемых Оператором, не превышает объем, необходимый для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей и составляет:

- специальные категории ПДн: состояние здоровья работников содержащие сведения о группе инвалидности, нарушениях функций организма, обусловленных заболеваниями и последствиями таковых содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации. Обрабатываются без использования автоматизированных средств.

– иные категории ПДн: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, гражданство, пол, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), идентификационный номер налогоплательщика, номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования, адреса фактического места проживания и регистрации по месту жительства, гражданство; почтовые и электронные адреса, номера телефонов, фотографии, сведения об образовании, профессии, специальности и квалификации, профессиональной переподготовке, повышении квалификации, стажировке, присвоении ученой степени, ученого звания; данные о трудовой деятельности (данные трудового договора и соглашений к нему, данные кадровых приказов), анкетные данные, предоставленные при поступлении на работу или в процессе работы, семейном положении и составе семьи, сведения об имущественном положении, доходах, задолженности, занимаемых ранее должностях и стаже работы, результаты медицинского обследования на предмет годности к осуществлению трудовых обязанностей и управлению транспортными средствами; сведения об инвалидности; номер военного билета, дата выдачи военного билета, номер ВУС, воинское звание, категория запаса, род войск, категория годности к военной службе; номер водительского удостоверения, дата выдачи водительского удостоверения, стаж вождения, категории транспортных средств, на управление которыми выдано водительское удостоверение, рекомендации, характеристики; сведения о деловых и иных личных качествах, носящих оценочный характер; сведения о трудовом договоре и его исполнении (занимаемые должности, существенные условия труда, сведения об аттестации, повышении квалификации и профессиональной переподготовке, поощрениях и наказаниях, видах и периодах отпуска, временной нетрудоспособности, социальных льготах, командировании, рабочем времени и пр.).

обрабатываются смешанным видом обработки ПДн.  
Биометрические ПДн: фотографии. Обрабатываются без использования автоматизированных средств.

## 5.2. Цели обработки ПДн.

Обработка персональных данных ведется в следующих целях:

– осуществления раскрытия информации и обеспечения соблюдения требований законодательства № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и Положением Банка России от 30.12.2014 N 454-П "О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг", принятие управленческих решений;

– осуществления выплат дивидендов, организации собраний акционеров, своевременного информирования акционеров;

– обеспечения соблюдения трудового законодательства и иных нормативно-правовых актов при содействии в трудоустройстве, обучении и продвижении по работе, обеспечения личной безопасности, текущей трудовой деятельности, контроля количества и качества выполняемой работы, оплаты труда и обеспечения сохранности имущества;

– предоставления дополнительных социальных гарантий и компенсационных выплат, налоговых вычетов;

– осуществления выплат, работникам Оператора, вышедшим на пенсию;

– рассмотрения вопроса о приеме на работу, заключения трудового договора;

– заключения и исполнения договоров с потребителями;

– организация пропускного режима;

– подтверждения полномочий работников при периодических снятиях показаний с приборов потребителей;

– обеспечение наиболее полного исполнения Оператором своих обязанностей, обязательств и компетенций, определенных действующим законодательством РФ;

Оператором ведется обработка ПДн следующих категорий субъектов ПДн:

– члены органа управления, контрольного органа Оператора;

– участники (акционеры) Оператора;

– работники Оператора;

– родственники работников Оператора;

– уволенные работники Оператора (пенсионеры);

- кандидаты на замещение вакантных должностей;
- лица, принятые для прохождения практики;
- потребители услуг и их представители;
- посетители сайта Оператора,
- физические лица, оказывающие Оператору услуги гражданско-правового характера.

## **6. Порядок и условия обработки персональных данных**

Оператор совершает следующие действия, с персональными данными субъектов: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Указанные действия совершаются с использованием средств автоматизации, без таковых, а также смешанным способом.

При взаимодействии с третьими лицами в рамках достижения целей обработки персональных данных заключаются договоры поручения на обработку персональных данных. В договорах определяются объемы передаваемых персональных данных, цели их передачи, перечень действий с персональными данными, способы и условия передачи, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных.

Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, в этом случае Оператор действует на основании официальных запросов уполномоченных органов на предоставление персональных данных, содержащих законную цель и мотивированные причины для передачи необходимых персональных данных.

Оператором соблюдается режим конфиденциальности персональных данных посредством принятых правовых, организационных и технических мер, которые заключаются в следующем:

- назначен ответственный за организацию обработки персональных данных;
- назначены ответственные за обеспечение безопасности персональных данных;
- работники при трудоустройстве подписывают дополнительное соглашение к трудовому договору о соблюдении конфиденциальности обрабатываемой информации и ставшей им известными в ходе исполнения должностных обязанностей;
- определен перечень работников допущенных к обработке персональных данных;
- проводится ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных;
- организован учет, хранение и обращение носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн;
- применяются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- предварительно, перед вводом в эксплуатацию ИСПДн, проводится процедура оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- проводится учет машинных носителей персональных данных;
- проводится резервное копирование ИСПДн для возможности оперативного её восстановления в случае модифицирования или уничтожения вследствие несанкционированного доступа к ИСПДн;
- организовано разграничение доступа (правила доступа) работников к ИСПДн по средствам доменной аутентификации или аутентификации встроенными средствами информационных систем;
- организован внутренний контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- ведется регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;

- используются антивирусные средства и средства восстановления системы защиты персональных данных;
  - применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
  - организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных;
  - иные необходимые меры, обеспечивающие конфиденциальность персональных данных.
- Обработка персональных данных прекращается при наступлении следующих условий:
- достигнута цель обработки персональных данных;
  - истёк срок действия согласия субъекта персональных данных;
  - субъект персональных данных произвел письменный отзыв согласия на обработку своих персональных данных;
  - выявлена неправомерная обработка персональных данных;
  - произведена ликвидация юридического лица;
  - расторгнут трудовой договор с работником;
  - расторгнут договор с потребителем услуг;
  - расторгнут договор об оказании услуг гражданско-правового характера с физическим лицом.

Обработка персональных данных, при наступлении указанных условий, может быть продолжена при наличии предусмотренных законом оснований.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Точные сроки хранения персональных данных указываются в договорах, соглашениях и иных, определяющих сроки обработки персональных данных документах, в случае если есть возможность однозначно определить дату окончания обработки персональных данных.

Все базы данных ИСПДн хранятся на территории Российской Федерации их расположение совпадает с официальным адресом расположения Оператора, указанным на официальном сайте в разделе «Контакты».

## **7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

В случае подтверждения факта неточности полученных либо уже обрабатываемых персональных данных, работником, непосредственно обрабатывающим эти персональные данные организуется их актуализация. Обработка прекращается до момента их уточнения.

В случае подтверждения факта неправомерности обработки персональных данных работник, обрабатывающий эти данные прекращает их обработку и информирует об этом работников отдела экономической и информационной безопасности. Работником отдела экономической и информационной безопасности организовывается на уровне Общества прекращение обработки этих персональных данных.

При обращении субъекта персональных данных или его законного представителя, Оператором будет предоставлена информация о наличии персональных данных относящихся к



соответствующему субъекту, а также будет предоставлена возможность ознакомления с этими персональными данными в этот же день, в случае наличия такой технической возможности либо в течении тридцати дней с даты получения запроса, подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных.

Реагирования на запросы/обращения субъектов персональных данных будет осуществляться согласно положениям регламента реагирования на запросы субъектов персональных данных утвержденного приказом генерального директора АО «Белгородэнергосбыт» от 31.08.2017 г. №162 «Об утверждении документов в области персональных данных».

Уничтожение ПДн осуществляется по инициативе руководителя структурного подразделения, работники которого обрабатывают ПДн, подлежащие уничтожению или по инициативе назначенного ответственного работника за обработку ПДн в структурном подразделении.

Уничтожение ПДн осуществляется в случаях описанных в пункте 6 настоящей политики.

В процессе уничтожения учувствуют: работник инициатор уничтожения ПДн, ведущий специалист по информационной безопасности и как минимум 2 работника, являющиеся свидетелями процесса уничтожения ПДн.

Уничтожение осуществляется методами не позволяющими восстановить сведения содержащие ПДн.

По итогам уничтожения ПДн оформляется документ отражающий факт уничтожения ПДн, способ уничтожения, дату уничтожения, какие ПДн были уничтожены, место уничтожения и подписывается всеми участниками процесса уничтожения ПДн.

## **8. Сроки хранения персональных данных**

Сроки хранения документов, содержащих персональные данные, должны соответствовать периоду времени, который необходим для достижения цели обработки ПДн, указанному в согласии на обработку ПДн, а также установленному федеральным законодательством, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

## **9. Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности

устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

– хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных

#### **10. Общедоступные источники персональных данных**

В целях информационного обеспечения у Оператора могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов персональных данных, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.

#### **11. Трансграничная передача персональных данных**

Трансграничная передача персональных данных не используется.