



УТВЕРЖДЕНО:

Решением Совета директоров
ОАО «Белгородэнерго»
протокол №БСК-007/11 от 10.08.2011 г.

П О Л О Ж Е Н И Е
об информационной политике
ОАО «Белгородэнерго»

П 039.73239074-2011

Настоящее Положение не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и/или распространено без разрешения ОАО «Белгородэнергосбыт».

1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение об информационной политике (далее – Положение) разработано в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Уставом ОАО «Белгородэнергосбыт» (далее – Общество, Компания) и иными локальными нормативными документами Общества.

1.2 Настоящее Положение является локальным нормативным документом Общества, определяющим правила, порядок, сроки раскрытия Обществом информации, а также перечень информации, подлежащей раскрытию.

1.3 Ответственность за полноту и достоверность раскрываемой информации об Обществе и его деятельности несет Генеральный директор.

1.4 Генеральный директор Общества обеспечивает подготовку, согласование и контроль содержания и сроков раскрытия информации, надлежащую систему хранения документов Общества, функциональность и сохранность информационных ресурсов.

1.5 Получение, обработка, хранение и передача Обществом необходимой для реализации Положения информации и иной информации, в том числе коммерческой тайны, регламентируется локальными нормативными актами Общества.

1.6 Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008.

2 Категории заинтересованных лиц, с которыми общество осуществляет информационное взаимодействие

2.1 Общество осуществляет информационное взаимодействие, в том числе, раскрытие информации, для различных категорий заинтересованных лиц:

2.1.1 Для **потребителей** услуг, предоставляемых Обществом (далее – потребители): в целях непрерывного повышения качества обслуживания потребителей посредством обеспечения их доступа к полной и достоверной информации об услугах, оказываемых Обществом, и условиях их предоставления.

2.1.2 Для **акционеров** Общества: в целях защиты их прав и законных интересов, обеспечения их доступа к информации об Обществе, а также выполнения требований законодательства Российской Федерации в части раскрытия Обществом информации.

2.1.3 Для **представителей средств массовой информации** (далее – СМИ) и **иных заинтересованных лиц**: в целях обеспечения доступа указанных лиц к достоверной информации о деятельности Общества, за исключением информации, не подлежащей раскрытию в соответствии с действующим законодательством.

3 Информационное взаимодействие с потребителями

3.1 В своей деятельности Общество стремится применять максимально клиентоориентированный подход к **потребителям**. С этой целью Общество стремится максимизировать раскрытие предназначенной для потребителей информации о себе и своей деятельности.

3.2 Общество осуществляет раскрытие следующей информации о себе как о сбытовой организации и гарантирующем поставщике электроэнергии в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электроэнергии (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 21.01.2004 № 24) (далее – Стандарты):

- структура и объем затрат на реализацию электроэнергии;
- цена на электрическую энергию;
- основные условия договора энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии), информация об изменении данных условий;
- информация об объеме фактического полезного отпуска электроэнергии (мощности);
- информация о расчете нерегулируемой составляющей в ставке покупки потерь электроэнергии и коэффициента бета (доли покупки потерь по регулируемой цене);
- информация об инвестиционной программе;
- размер регулируемой сбытовой надбавки;
- объем электрической энергии, покупаемой на оптовом рынке;
- информация об объемах покупки электрической энергии (мощности) на розничном рынке электроэнергии.

Указанная информация подлежит раскрытию на официальном сайте Общества по адресу <http://www.belsbyt.ru/>.

Раскрытие данной информации иными способами (опубликование в печатном издании, направление контролирующему органу) регламентируется Стандартами и основанными на них внутренними локально-нормативными актами Общества.

3.3 С целью непрерывного повышения качества обслуживания потребителей Обществом организованы Центры обслуживания клиентов (далее – ЦОК), перечень которых представлен в таблице 1, предоставляющие потребителям Общества следующие услуги:

- диагностика, эксплуатация, ремонт, замена и проверка средств измерений и учета электрической энергии;
- оказание энергосервисных услуг;
- проведению энергетического обследования (энергоаудита);
- прием платежей от физических лиц в пользу поставщиков услуг;
- консультирование по вопросам связанным с реализацией электрической энергии юридическим и физическим лицам;
- прочие услуги, связанные с осуществлением Обществом основного вида деятельности компании (деятельность агентов по оптовой торговле электроэнергией и тепловой энергией (без их производства, передачи и

распределения),

Таблица 1 – Центры обслуживания клиентов в городе Белгород

Наименование	Адрес
Центр обслуживания клиентов Открытого акционерного общества «Белгородская сбытовая компания» г. Белгород	г.Белгород, ул. Преображенская, д.42
Центр обслуживания клиентов Открытого акционерного общества «Белгородская сбытовая компания» г. Белгород	г.Белгород, пр-кт Б.Хмельницкого д.58а
Режим работы: с 08:00 до 17:00 Тел.: (4722)23-09-99 e-mail: sbyt@belsbyt.ru	

а также единый многоканальный Call-center – **1-3-5-7**, в котором потребителям Общества предоставляются консультации по вопросам электроснабжения.

3.4 Для работы с потребителями, расположенными вне г. Белгород, Обществом открыты обособленные подразделения, которые представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Обособленные подразделения в Белгородской области

Наименование	Адрес
Обособленное подразделение Открытого акционерного общества «Белгородская сбытовая компания» г. Алексеевка	г. Алексеевка, ул. Плеханова, д.10
Обособленное подразделение Открытого акционерного общества «Белгородская сбытовая компания» г. Бирюч	г. Бирюч, ул. Успенская, д. 8
Обособленное подразделение Открытого акционерного общества «Белгородская сбытовая компания» г. Борисовка	г. Борисовка, ул. Первомайская, д. 70
Обособленное подразделение Открытого акционерного общества «Белгородская сбытовая компания» г. Валуйки	г. Валуйки, ул. Горького, д. 21
Обособленное подразделение Открытого акционерного общества «Белгородская сбытовая компания» г. Волоконовка	г. Волоконовка, ул. Дорошенко, д.34а

Обособленное подразделение Открытого акционерного общества «Белгородская сбытовая компания» г. Грайворон	г. Грайворон, ул. Ленина 58
Обособленное подразделение Открытого акционерного общества «Белгородская сбытовая компания» г. Губкин	г. Губкин, ул. Фрунзе, д. 24
Обособленное подразделение Открытого акционерного общества «Белгородская сбытовая компания» Ивня	Ивня, ул. Десницкого, 76а
Обособленное подразделение Открытого акционерного общества «Белгородская сбытовая компания» г. Короча	г. Короча, ул. Интернациональная, д. 64
Обособленное подразделение Открытого акционерного общества «Белгородская сбытовая компания» Красная Яруга	Красная Яруга, ул.Центральная, 79а
Обособленное подразделение Открытого акционерного общества «Белгородская сбытовая компания» г. Новый Оскол	г. Новый Оскол, ул. Воровского, д. 36
Обособленное подразделение Открытого акционерного общества «Белгородская сбытовая компания» пгт. Прохоровка	пгт. Прохоровка, 2-ой Советский переулок, 178 д
Обособленное подразделение Открытого акционерного общества «Белгородская сбытовая компания» Ракитное	Ракитное, ул. Пролетарская, 4а
Обособленное подразделение Открытого акционерного общества «Белгородская сбытовая компания» Чернянка	Чернянка, ул.Революции 8
Обособленное подразделение Открытого акционерного общества «Белгородская сбытовая компания» Строитель	Строитель, ул.Жукова 5
Обособленное подразделение Открытого акционерного общества «Белгородская сбытовая компания» Шебекино	Шебекино, ул.Свободы 35а
Режим работы: с 08:00 до 17:00 Тел.: (4722)23-09-99 e-mail: sbyt@belsbyt.ru	

4 Информационное взаимодействие с акционерами

4.1 Общество осуществляет раскрытие следующей информации для **акционеров**:

4.1.1 На общих основаниях:

- годовой отчет Общества;
- годовая бухгалтерская отчетность Общества;
- сведения о содержании Устава, в том числе изменения и дополнения;
- сведения об аффилированных лицах Общества;
- иная информация, раскрываемая в соответствии с законодательством.

4.1.2 В случае регистрации Проспекта ценных бумаг:

- проспект ценных бумаг;
- ежеквартальный отчет эмитента;
- сообщения о существенных фактах;
- сведения о содержании внутренних документов, регламентирующих деятельность органов управления Общества, в том числе изменения и дополнения;
- информация, раскрываемая Обществом на этапах процедуры эмиссии ценных бумаг.

4.2 Раскрытие указанной информации осуществляются следующими способами:

4.2.1 Сообщения о существенных фактах публикуются в ленте новостей уполномоченного информационного агентства – **ЗАО «Интерфакс»**.

4.2.2 Общество осуществляет раскрытие информации в **печатных изданиях** в случаях, когда это предусмотрено законодательством.

В периодическом печатном издании **«Белгородская правда»**:

- сообщение о проведении Общего собрания акционеров Общества и решения, принятые общим собранием акционеров Общества;
- сведения о государственной регистрации выпуска (дополнительного выпуска) ценных бумаг, размещаемых путем открытой или закрытой подписки, сопровождающейся регистрацией проспекта ценных бумаг.

Общество осуществляет публикацию информации в иных печатных изданиях по мере возникновения необходимости в такой публикации.

4.2.3 Вся информация, раскрываемая Обществом в соответствии со ст.4 настоящего Положения, подлежит опубликованию на **официальном сайте** Общества по адресу **<http://www.belsbyt.ru>**.

Раскрываемая на официальном сайте информация структурируется по типам и адресатам (акционеры, потребители, представители СМИ) с целью обеспечения максимального уровня удобства ее использования.

4.2.4 В случае принятия федеральным органом исполнительной власти по рынку ценных бумаг (ФСФР России) положительного решения об освобождении Общества от обязанности осуществлять раскрытие или предоставление информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации о ценных бумагах в соответствии со статьей 92.1 Федерального закона «Об акционерных обществах» и статьей 30.1 Федерального закона «О рынке ценных

бумаг», информация, указанная в подпункте 4.1.2. Обществом не раскрывается.

5 Информационное взаимодействие с иными заинтересованными лицами

5.1 В состав иных заинтересованных лиц Общество включает представителей СМИ, органов государственной власти, кредиторов и иных лиц, которым может быть потенциально интересна информация об Обществе.

5.2 С целью обеспечения доступа указанных в п. 5.1 лиц Общество осуществляет поддержку официального сайта, а также на регулярной основе проводит **встречи** с представителями средств массовой информации, **пресс-конференции** с участием руководства Общества, обеспечивает формирование позитивного имиджа Компании в регионе присутствия.

6 Раскрытие информации должностными лицами общества

6.1 Генеральный директор Общества и Председатель Совета директоров Общества обладают исключительным правом публично выступать с официальным заявлением от имени Общества по вопросам, связанным с деятельностью Общества.

6.2 Генеральный директор Общества имеет право дать поручение иному работнику Общества публично выступить с официальным заявлением от имени Общества с обозначением круга вопросов, связанных с деятельностью Общества, по которым указанный работник может сделать заявление.

6.3 В случае, если Генеральный директор или Председатель Совета директоров Общества (а в случаях, определенных п. 6.2, иной работник Общества) планируют какие-либо комментарии в средствах массовой информации (в том числе в форме интервью) решений, принятых Общим собранием акционеров или Советом директоров Общества, то они в срок не позднее чем за 2 рабочих дня уведомляют об этом Отдел по связям с общественностью и СМИ Общества.

В случае, если комментарии состоялись до такого уведомления, должностные лица немедленно сообщают об этом в подразделение, уполномоченное на раскрытие информации.

7 Обеспечение доступа заинтересованных лиц к документам и сведениям о деятельности общества

7.1 Общество обеспечивает доступ к информации, которую Общество обязано хранить и предоставлять потребителям, акционерам, кредиторам и иным заинтересованным лицам в соответствии с законодательством и/или нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

7.2 Общество обеспечивает предоставление акционерам информации при подготовке и проведении общего собрания акционеров в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

7.3 Общество предоставляет документы для ознакомления по предъявлении соответствующего требования, составленного в произвольной письменной форме на имя Генерального директора Общества.

7.4 Общество обеспечивает предоставление заинтересованным лицам запрашиваемых документов и (или) их копий, относящихся к информации, указанной в п.3.2 и 4.1 настоящего Положения, не позднее 7 (Семи) дней со дня предъявления соответствующего требования.

Общество устанавливает компенсацию расходов за изготовление копий запрашиваемых материалов. Стоимость изготовления копий документов и реквизиты для оплаты указанных расходов публикуются на официальном сайте.

7.5 Информация об Обществе и его деятельности может предоставляться заинтересованным лицам, не являющимся потребителями и акционерами Общества, и представителям СМИ, если такая информация не относится к сведениям, содержащим коммерческую, государственную или иную охраняемую законом тайну.

Решение о предоставлении такой информации принимается Генеральным директором Общества.