

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении в АО «Белгородэнергосбыт»
стимулирующей акции «В новый год - без долгов и пени!»
в ноябре - декабре 2018 года

1. Общие положения

- 1.1. Организатор акции «В новый год - без долгов и пени!» (далее – Акция) – АО «Белгородэнергосбыт» (далее – Организатор).
- 1.2. Акция проводится на территории Белгородской области в зоне деятельности Организатора - Гарантирующего поставщика электроэнергии.
- 1.3. Акция проводится с 01.11.2018 г. по 31.12.2018 г. включительно.
- 1.4. Участниками акции становятся все желающие потребители электрической энергии – физические лица (далее – Потребители), проживающие на территории Белгородской области, являющиеся потребителями коммунальной услуги – электроснабжения, находящиеся на обслуживании Организатора.
- 1.5. При наличии у Потребителя нескольких лицевого счетов участвовать в Акции можно по каждому из них в отдельности.
- 1.6. Совершение Участниками предусмотренных настоящей Акцией действий подтверждает, что Участник соглашается с настоящим Положением в полном объеме и соглашается на предоставление своих персональных данных и их обработку Организатором Акции.

2. Цели и задачи Акции

- 2.1. Целями Акции являются:
- сокращение дебиторской задолженности населения, формирование положительного финансового состояния Организатора;
 - стимулирование Потребителей электрической энергии к своевременной оплате потребленных энергоресурсов и повышение их платежной дисциплины;
 - повышение лояльности Потребителей к Организатору.

3. Организация Акции

- 3.1. Организация работы по подготовке и проведению акции возлагается на оргкомитет компании, в состав которого входят руководители и специалисты структурных подразделений АО «Белгородэнергосбыт» (приложение №1).
- 3.2. Возглавляет оргкомитет компании начальник отдела обслуживания клиентов Департамента по работе с физическими лицами И.В. Кузнецов.
- 3.3. На специалиста Сектора по связям с общественностью Т.Л. Позднякову возлагается анонсирование, а также представление итогов Акции в региональных средствах массовой информации и на сайте компании.

4. Порядок и условия проведения Акции

- 4.1. Организатор предоставляет возможность Потребителям расплатиться с долгами за электрическую энергию без учета штрафных санкций в виде начисленной пени, т. е. результатом Акции является аннулирование пени за предшествующие периоды.
- 4.2. Участник Акции вправе до окончания срока Акции не оплачивать начисленные и предъявленные к оплате пени.
- 4.3. Для того, чтобы претендовать на положительный результат участия в Акции, Участнику необходимо:
- 4.3.1. По состоянию на 00.00 ч. 01.01.2019 г. не иметь просроченной задолженности за потребленную электроэнергию, стоимость которой предъявлена к оплате Организатором Акции, независимо от способа расчета данной стоимости и давности задолженности;

4.3.2. Своевременно и в полном объеме произвести оплату за текущее потребление электроэнергии в каждом месяце проведения Акции;

4.3.3. Наличие у потребителя регистрации в Личном кабинете клиента на сайте belsbyt.ru (Белгородэнергосбыт.рф) с актуальными контактными данными (прохождение процедуры подтверждения номера мобильного телефона и адреса электронной почты обязательно) на дату окончания акции – 31.12.2018 года.

4.4. Акция не распространяется:

4.4.1. На Потребителей электрической энергии, добровольно оплативших предъявленные пени до даты начала Акции (п.1.3 настоящего Положения);

4.4.2. На пени, взысканные судебным актом, либо находящиеся в процессе взыскания.

4.5. Потребителям нет необходимости предоставлять Организатору квитанции об оплате (для подтверждения погашения долга). Все платежные операции автоматически отражаются в соответствующей базе данных.

5. Подведение итогов Акции

5.1. В период с 01.01.2019 г. по 31.01.2019 г. Организатором Акции осуществляется проверка выполнения Участниками условий, предусмотренных настоящим Положением и определение Участников, имеющих право на проведение в отношении них мероприятий, предусмотренных результатом Акции.

5.2. В отношении Участников, по которым будет сделан вывод о выполнении предусмотренных настоящим Положением условий, очередные платежные документы за расчетный период (январь или февраль 2019 г. - по выбору Организатора Акции) будут предъявлены к оплате с аннулированными пенями на условиях, предусмотренных разделом 4 Положения.

6. Порядок информирования об Акции

6.1. Информирование потенциальных участников об Акции, в том числе - о сроках ее проведения, Организаторе, правилах проведения, а также об их изменениях производится путем публикации информации в течение всего периода проведения Акции на корпоративном сайте Организатора: belsbyt.ru (Белгородэнергосбыт.рф).

6.2. Организатор Акции вправе осуществлять дополнительное информирование об Акции путем рассылки соответствующих информационных сообщений в средства массовой информации, публикации объявлений в местах обслуживания потребителей электрической энергии и указания соответствующей информации в платежных документах.

7. Заключительные условия

7.1. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, разрешаются в порядке действующего законодательства РФ.

7.2. Организатор Акции вправе отказать Участнику в проведении в отношении него мероприятий, предусмотренных результатом акции (п 4.1. Положения) в случае, если было выявлено предоставление Участником некорректной информации, предусмотренной настоящим Положением, либо информации, не имеющей отношения к Участнику Акции.

7.3. Акция не является лотереей, на нее не распространяются требования Федерального закона РФ №138-ФЗ от 11.11.2003 г. «О лотереях».